

Logicalis Managed Backup

Das wertvollste Gut Ihres
Unternehmen sind Ihre Daten!

Ein einfacher Zwischenfall

kann irreparable Schäden verursachen

Unternehmen müssen sicherstellen, dass sie über eine Sicherung aller geschäftskritischen Daten verfügen.

Andernfalls kann selbst ein einfacher Zwischenfall irreparable Schäden verursachen - nicht nur für den Betrieb, der dadurch möglicherweise Compliance-Vorgaben nicht einhalten kann, sondern auch für den Ruf des Unternehmens.

„Daten sind das neue Öl“
- Clive Humby

Nach einem Ausfall zählt für Sie nicht, wie die Daten gesichert wurden, sondern nur, dass Sie Ihre Daten schnellstmöglich, unkompliziert und vollständig wiederherstellen können.

Managed Backup - fehlerfrei und immer vorhanden

Managed Backup von Logicalis mindert das Risiko und die Belastung durch zeitaufwändige Backup-Aufgaben. Damit kann sich die IT auf die geschäftsspezifischen Anforderungen konzentrieren.

Managed Backup wird als „All-in-Service“ mit der Bereitstellung aller für den Betrieb erforderlichen Systeme angeboten. Alternativ kann ein „Managed-only-Service“ für Ihre bestehende Umgebung bereitgestellt werden.

Für eine optionale Überprüfung der bestehenden Backup-Strategie stehen Beratungs- und Projektressourcen zur Verfügung.

Mit Logicalis als „Managed Backup“-Provider wählen Unternehmen den idealen Partner mit nachweislichen Erfolgen im Bereich Backup.

Managed Backup kann mit ergänzenden Services wie Managed Storage kombiniert werden.

Was ist ein Backup?

Ein Backup ist eine Kopie von Daten zur Absicherung gegen Verlust durch Datenlöschung oder Beschädigung. Backups können außerdem dazu verwendet werden, um frühere Versionen von Daten wiederherzustellen.

Unsere Services

- » Betrieb der Backup-Infrastruktur
- » Management der Backup- und Recovery-Jobs
- » Sicherstellung der Einhaltung von Backup-Richtlinien
- » Medienmanagement
- » Subscription- und Lizenzverwaltung
- » Standard Monitoring und -Reporting
- » Sicherung der Backup-Konfigurationen
- » Dokumentation der Backup-Infrastruktur

Mehrjährige Erfahrung im Backup-Management

Neben den Standardtätigkeiten im Backup-Umfeld erhalten Sie regelmäßig Berichte über die Verfügbarkeit und Performance des von Ihnen gebuchten Service. Ändern sich die Anforderungen, kann der gebuchte Service flexibel angepasst werden. Das Service-Management berichtet relevante Änderungen an der Backup-Umgebung.

Service Request Fulfillment beinhaltet die regelmäßige Kontrolle von Backup- und Recovery-Jobs, Medienmanagement, Ad-hoc-Backups, Recovery auf Anfrage und Service Reviews mit dem zuständigen Service Manager.

Logicalis identifiziert im Betrieb mögliche Optimierungspotentiale und setzt diese nach Rücksprache mit den Verantwortlichen um. Um Datenintegrität und Wiederherstellbarkeit auf der Grundlage Ihrer IT-Governance zu gewährleisten, können auch wiederkehrende DR-Tests vereinbart werden.

Jederzeit... Backup

Mit dem Service „Managed Backup“ bietet Logicalis einen wichtigen Baustein für Ihre IT-Strategie, um durch intelligente Datensicherung Datenverluste zu vermeiden.

Mit dem Service „Managed Backup“ integriert sich der optimierte Backup-Betrieb in Ihre Datensicherungsstrategie.

Der Service beinhaltet:

- » Transparente Ticketbearbeitung und kurze Reaktionszeiten
- » Service Desk mit 1st, 2nd und 3rd Level Support
- » Individuelle Service Level Agreements mit klaren Verantwortlichkeiten
- » Variable Supportzeiten: während der Geschäftszeiten oder 24/7
- » Remote Support für schnelle Hilfe bei auftretenden Problemen

Auf Anfrage ist eine Beratung zur Backup-Optimierung möglich. Auch Dienstleistungen vor Ort, z.B. die Installation von Komponenten, sind möglich.

Ihre Vorteile

- » Proaktives Datensicherungsmanagement nach „Best Practices“
- » Definierte Verfügbarkeit durch funktionsorientierte SLA
- » Professioneller Support der Backup-Infrastruktur
- » Kontinuierliches Monitoring durch erfahrene Experten
- » Sichere und skalierbare Backup-Lösungen
- » Unterstützung bei Ausfall von Backup-Komponenten
- » Optionale Beratung zu Verbesserungen der Backup-Umgebung

Über das Logicalis Backup Operations Team

- » Über 25 Jahre Erfahrung im Bereich Backup
- » Weltweite Verfügbarkeit rund um die Uhr
- » Hochqualifiziertes Team von zertifizierten Backup-Experten
- » Logicalis bietet Skalierung und ist daher effizient
- » Hoher Automatisierungsgrad und Ticketing-Integration
- » Einsatz marktführender Backuptechnologien

Grundlegende Informationen finden Sie im Datenblatt „Managed Services“