LOGICALIS
Architects of Change

Unternehmenspolitik

Logicalis GmbH – Unsere Werte und Ziele

IMS-Board
Stand 07.06.2023

Inhaltsverzeichnis

1 Zweck 3

1.1 Geltungsbereich 3
1.2 Definitionen 3

2 Lieferversprechen 3

3 Unsere Werte 4

4 Qualitätspolitik 4

5 Informationssicherheit 5

6 Datenschutz 6

7 Umwelt 6

8 Soziale Verantwortung 8

8.1 Unsere Mitarbeitenden 8
8.2 Corporate Social Responsibility 8
8.3 Die Gesellschaft 9
8.4 Diversität und Inklusion 9

9 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit 9

1 Zweck

Dieses Dokument, vermittelt einen Einblick in die Unternehmenspolitik der Logicalis GmbH.

Im Besonderen wird die Umsetzung von rechtlichen Vorgaben sowie die Ziele der Qualitätssicherung, des Umweltschutzes, der Informationssicherheit, des Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit und der Social Responsibility beleuchtet.

1.1 Geltungsbereich

Die Unternehmenspolitik gilt für alle Mitarbeitenden (m/w/d) der Logicalis GmbH und Auftragnehmer die auf den Systemen der Logicalis GmbH arbeiten (nachfolgend Auftragnehmer).

Alle Mitarbeitenden und Auftragnehmer müssen die Inhalte der Unternehmenspolitik verstehen und diese ordnungsgemäß umsetzten.

Die Unternehmenspolitik ist auch für unsere Kunden, Partner, Lieferanten und potenzielle Mitarbeitende zugänglich.

1.2 Definitionen

Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Formulierung verzichtet. Es sind jedoch immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

2 Lieferversprechen

Als „Architects of Change“ unterstützen wir Unternehmen dabei, in der digitalen Welt erfolgreich zu sein. Bei Logicalis nutzen wir dazu unser umfassendes technologisches Know-how, um unsere Kunden auf dem Weg zu nachhaltigen Ergebnissen zu unterstützen.

Unsere Lösungen und Services in Bereichen wie Cloud, Connectivity, Collaboration und Security tragen dazu bei, den Geschäftsbetrieb zu optimieren, Risiken zu reduzieren und Mitarbeiter zu befähigen.

Ob On-Premises oder in der Cloud – als weltweiter Anbieter von IT-Services sorgen wir für herausragende Kundenerlebnisse. Der Schlüssel dazu ist das Zusammenspiel aus fachlicher Expertise, persönlicher Kompetenz und innovativen Technologien.

Als digitaler Wegbereiter liegt es in unserer DNA, neue Lösungsansätze zu entwickeln, miteinander zu verknüpfen und über Technologiegrenzen hinwegzudenken. Dadurch gelingt es uns, IT zu einem Gewinn für unsere Kunden zu machen.

Wir stellen die Customer Experience in den Mittelpunkt unseres Handelns, um Gutes noch besser zu machen. Damit befähigen wir unsere Kunden, ihr Business mit der digitalen Welt zu verzahnen, stärken damit die Wettbewerbsfähigkeit und sorgen für anhaltenden Erfolg.

3 Unsere Werte

Wir leben jeden Tag unsere Werte, die geprägt sind von Menschlichkeit, Fairness und Kommunikation auf Augenhöhe. Dadurch schaffen wir eine gemeinschaftliche People Experience für Kunden, Partner und Mitarbeitenden.

All unser Handeln, orientiert sich an unseren Werten:

- **Integrität** - Wir leben einen aufrichtigen, transparenten und fairen Umgang, der hohen moralischen Standards folgt.
- **Innovation** - Wir treiben Wandel und Kreativität voran, um stets die beste Lösung zu liefern.
- **Excellenz** - Wir streben danach, in bester Weise Erwartungen zu übertreffen, um höchsten Qualitätsanforderungen zu entsprechen.
- **Partnerschaft** - Wir bauen starke Beziehungen und Partnerschaften auf, um langfristig gemeinsam erfolgreich zu sein.
- **Befähigung** - Wir ermutigen Initiativen und schaffen Möglichkeiten für jeden Einzelnen.

4 Qualitätspolitik

Logicalis GmbH berät, implementiert und betreibt, exakt auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden abgestimmt, ganzheitliche Lösungen.

Wir begleiten unsere Kunden über alle Schritte hinweg - von der Entwicklung der IT-Strategie bis hin zum Management und Betreuung der IT-Dienste.

- Wir verstehen die Bedürfnisse des Kunden und finden gemeinsam die bestmögliche Lösung aus technologischer und wirtschaftlicher Sicht, um die Anforderungen des Kunden zu adressieren.
- Mit unseren professionellen Mitarbeitenden, hochqualifizierten Consultants, erfahrenen System-Ingenieuren und Projektleitern bieten wir unseren Kunden komplette Teams für erfolgreiche Projekte.
- Wir pflegen nachhaltige Partnerschaften mit den führenden IT-Herstellern.
- Wir blicken auf eine langjährige Expertise zurück und verstehen uns als Experten für anspruchsvolle IT-Dienste – ob On-Premises oder in der Cloud.

- Wir agieren herstellerunabhängig, um unseren Kunden objektive Beratung zukommen zu lassen. Damit ermöglichen wir unseren Kunden, die Technologie auszuwählen, die am besten zu Ihrer Herausforderung passt.

Zur Umsetzung dieser Qualitätspolitik und zur Erfüllung der an uns gestellten gesetzlichen und anderweitigen Anforderungen, hat die Logicalis GmbH ein Qualitätsmanagementsystem gemäß EN ISO 9001:2015 Standard eingeführt, welches einem kontinuierlichen Verbesserungsprozesses unterliegt.

Zur Optimierung im Bereich Kundenzufriedenheit und technische Innovationen werden Qualitätsziele konzipiert, implementiert und überprüft. Dazu gehören auch gezielte Maßnahmen, wie eine regelmäßige Kundenzufriedenheitsumfrage sowie ein integrierte Feedbackmanagement, zur Ermittlung wichtiger Qualitätsmerkmale und deren Optimierung.

Neben diesen externen Impulsen, fördern wir die Impulsgabe unserer Mitarbeitenden, zur stetigen Weiterentwicklung unserer Organisation. Über unser Instant Feedback Tool „Peakon“ bitten wir alle 2 Wochen unsere Mitarbeitenden um Feedback zum Unternehmen (z.B. Kultur, Strategie, Ziele, Arbeitsbedingungen) und um Verbesserungsvorschläge.

Wir verfügen über mehrere bereichsübergreifende Teams, die sich der kontinuierlichen Verbesserung interner Abläufe annehmen.

5 Informationssicherheit

Informationssicherheit ist ein Grundpfeiler unseres Unternehmens, seiner Sicherheit und Entwicklung.

Der Austausch von Informationen basierend auf sicheren Standards, sowie dessen Betrieb und die damit verbundenen Prozesse sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor der Logicalis GmbH. Die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Informationen, welche verarbeitet und ausgetauscht werden, sowie die dazu betriebenen Verfahren und Dienste, haben für die Logicalis GmbH einen signifikanten Stellenwert. Deshalb verpflichtet sich die Logicalis GmbH zur Erfüllung informationssicherheitsrelevanter Anforderungen und betreibt zu diesem Zwecke ein Informationsmanagementsystem (ISMS) nach Vorgabe der EN ISO/IEC 27001. Das Informationssicherheitsmanagementsystem mit seinen Prozessen unterliegt einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Die Logicalis GmbH verfolgt folgende Informationssicherheitsziele:

- Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Informationen in allen Bereichen und Funktionen;
- Sicherstellung der Ordnungsmäßigkeit aller informationssicherheitsrelevanten Abläufe;
- Vollständigkeit der Sicherheitsbewertungen durch interne und externe Prüforgane;
- Schaffung eines durchgängigen Sicherheitsbewusstseins;
- Transparente Umsetzung und Erläuterung von Sicherheitsmaßnahmen.

6 Datenschutz

Für uns als Unternehmen, das auch personenbezogene Daten verarbeitet, ist es entscheidend, dass wir die Anforderungen der einschlägigen Datenschutzgesetze (BDSG) sowie der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einhalten.

Deshalb wurde konzernweit ein DSGVO Compliance Programm aufgesetzt. Ziel dieses Programms ist es, sicherzustellen, dass wir unsere Pflichten zum Schutze der Rechte und Freiheiten von Einzelpersonen im Hinblick auf personenbezogene Daten sowohl als Datenverantwortlicher als auch als Auftragsdatenverarbeiter im Auftrag unserer Kunden erfüllen.

Das Programm umfasst laufende Prüfungen von Risiken, der Verarbeitungsaktivitäten, des Managements der Informationssicherheit und der technischen Überwachung, der Vertragsbeziehungen sowie Schulung, Ausbildung und Sensibilisierung des Personals. Dazu gehören die Umsetzung umfassender Datenschutzrichtlinien und-verfahren, wie beispielweise die Aufbewahrung von Aufzeichnungen, Anträge auf Erteilung einer Auskunft über personenbezogene Daten und das Management von Sicherheitsvorfällen.

Das Programm soll Folgendes sicherstellen:

- Einhaltung der Datenschutzgesetze und Anwendung von bewährten Datenschutzverfahren;
- Schutz der Persönlichkeitsrechte von betroffenen Personen, deren Daten uns anvertraut wurden;
- Wir handeln bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Einzelpersonen gesetzeskonform, fair und transparent.
- Wir erfassen personenbezogene Daten für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke und verarbeiten sie nur in einer mit diesen Zwecken zu vereinbarenden Weise weiter.
- Personenbezogene Daten sind sachlich richtig und auf den neusten Stand und unrichtige Daten werden unverzüglich gelöscht oder berichtigt.
- Personenbezogene Daten werden in einer Form gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.
- Personenbezogene Daten werden in einer Weise verarbeitet, die durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigten Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung.

7 Umwelt

Nachhaltigkeit steht für Logicalis im Fokus und wird dabei aus verschiedenen Perspektiven vorangetrieben:

- Im Jahr 2022 haben wir uns verpflichtet, bis 2025 bei den Scope-1- und Scope-2-Emissionen klimaneutral zu sein, um bis 2050 ein globales Netto-Null-Unternehmen zu werden.
- Wir haben EcoVadis beauftragt, uns ein ganzheitliches Verständnis unserer ESG-Leistung zu vermitteln. Seitdem haben 11 unserer weltweiten Niederlassungen ein EcoVadis-Nachhaltigkeitsrating erhalten.
- Wir haben den Umfang unserer Berichterstattung an das Carbon Disclosure Project erheblich erweitert.
- Science Based Targets Initiative (SBTi) Corporate Net Zero Standard: Logicalis schließt sich der „Business Ambition for 1.5 Grad C“ an - der weltweit größten Gruppe von Unternehmen, die sich aktiv für die Reduzierung der globalen Emissionen einsetzen.
- Fünf globale Niederlassungen haben auf erneuerbare Energien umgestellt.
- Wir haben KPIs zur Reduzierung der Kohlenstoffemissionen auf Führungsebene.

Untermauert werden diese Ziele beispielsweise durch die Reduktion des CO2-Ausstosses , indem auf unnötige Reise zu Kunden oder zwischen unseren Standorten verzichtet wird oder möglichst umweltfreundliche Verkehrsmittel genutzt werden. So steigt der Anteil an e-Autos in der Flotte und die Zahl der Bahnreisen stetig an. Um weniger reisen zu müssen, haben wir zudem in moderne Kommunikations- und Konferenztechnologien investiert. Ein Reiseplanungstool unterstützt zudem bei der Planung einer möglichst klimaneutralen Route.

Im Sinne der Ressourcenschonung beraten wir zudem unsere Kunden hin zu langlebigeren Lösungen, beispielsweise zu mehr Innovation und Digitalisierung, und sichern damit den nachhaltigen Erfolg unserer Kunden.

Unsere Mitarbeitenden sind außerdem angehalten, nur die nötigsten Dokumente zu drucken. Durch die Einführung eines digitalen Dokumenten Management Systems ist der Papierverbrauch weiter gesunken. Unsere Büroräume nutzen moderne Klimasysteme oder auch passive Klimaböden, um auch hier die Umweltbelastung zu reduzieren.

Als verantwortungsbewusster internationaler Anbieter von Informations- und Kommunikations-Technologielösungen achtet Logicalis darauf, dass unsere kommerziellen Aktivitäten die Umwelt möglichst wenig beeinflussen. Darüber hinaus geben wir Kunden und Lieferanten praktische Ratschläge und Unterstützung im Hinblick auf umweltfreundlichere und grünere IKT-Lösungen (Green IT), beispielsweise durch den Betrieb von Cloud-Lösungen.

Eine Zertifizierung nach ISO 14001 ist nicht geplant.

8 Soziale Verantwortung

8.1 Unsere Mitarbeitenden

Logicalis höchstes Gut sind ihre Mitarbeitenden: Mitarbeitergewinnung, -entwicklung und -bindung stehen diesbezüglich für uns im Vordergrund.

Unsere Mitarbeitenden werden gleichberechtigt, fair und respektvoll behandelt. Wir halten uns an internationale Gesundheits- und Sicherheitsstandards.

Wir pflegen eine einheitliche und transparente Politik der Vielfalt an all unseren Standorten. Berufliche Chancen, Anerkennung und Gehalt einer Person sollten durch deren Fähigkeiten und Leistung bestimmt sein – und nicht durch Alter, Geschlecht, Rasse, Religion oder Nationalität. Überall dort, wo wir tätig sind, strebt Logicalis danach, eine Belegschaft zu haben, die die lokale Bevölkerung hinsichtlich ihrer Fähigkeiten, ethnischen Zugehörigkeit und Altersstruktur wiederspiegelt.

Wir stellen unseren Mitarbeitenden alle Mittel – wie beispielsweise Schulungen und Förderungen – zur Verfügung, die sie benötigen, um gemeinsam mit uns zu wachsen und sich zu entwickeln.

8.2 Corporate Social Responsibility

Das Zertifikat zur Corporate Social Responsibility nach SA 8000 (SA steht für Social Accountability) weist nach, das ein Unternehmen verantwortungsvoll mit sozialen und ethischen Fragen umgeht. Das ist insbesondere für international tätige Unternehmen relevant sowie für Zulieferer von Produktionsbetrieben, Produktionsbetriebe selbst und natürlich Handelsketten. Dabei werden der Schutz und die Einhaltung sozialer und arbeitsrechtlicher Standards über die Lieferkette dokumentiert. Das zeigt auf, dass sozial faire Arbeitsbedingungen, Gesundheitsschutz und umweltschonende Produktionsbedingungen im Unternehmen eine Selbstverständlichkeit sind.

Als in Deutschland arbeitendes Unternehmen sind die gesetzlichen Anforderungen an die soziale Verantwortlichkeit hoch und werden über diverse und auch behördliche Stellen überprüft – übrigens auch in Teilen durch die ISO 9001, die in die SA 8000 mit eingeflossen ist. Als IT-Unternehmen würden wir ohnehin unsere wichtigste Ressource, unsere Mitarbeiter, schnell verlieren, wenn wir nicht sogar deutlich über die gesetzlichen Verpflichtungen hinausgehende soziale Standards bieten würden.

Unabhängig davon ist im konzernweit gültigen Code of Conduct/“The Logicalis Way of doing Business“ auch festgelegt, wie sich Mitarbeiter der Logicalis zu verhalten und das Unternehmen an sich zu agieren hat. Ethische Standards und die Einhaltung der Gesetze in jedem Land und an jedem Standort stehen hier im Vordergrund und alle Mitarbeiter werden darauf regelmäßig geschult.

Eine Zertifizierung nach SA 8000 (SA = Social Accountability) ist nicht geplant.

8.3 Die Gesellschaft

Logicalis unterstützt ihre Mitarbeiter in den Niederlassungen darin, Projekte in Angriff zu nehmen, die die Lebensqualität verbessern. Dazu zählt auch das soziale Engagement in Einrichtungen, die dem Gemeinwohl zu Gute kommen. Dabei werden unterschiedlichste soziale Initiativen und Vereine unterstützt – von Einrichtungen, die sich der Bildung widmen über Einrichtungen, die dem Kindeswohl zu Gute kommen bis hin zu Einrichtungen, die den Tierschutz unterstützen. Mit dieser breiten Palette möchte Logicalis seinen Beitrag zur sozialen Verantwortung beitragen. Und dies sowohl durch Spenden als auch Aktionen, die die Einrichtungen unmittelbar unterstützen.

8.4 Diversität und Inklusion

Logicalis fördert eine Kultur der Vielfalt, Toleranz und Inklusion. Die Unterzeichnung der Charta der Vielfalt ist dafür ein Spiegelbild und unterstreicht zugleich unsere externen wie internen Maßnahmen in diesem Umfeld.

Wir signalisieren mit der Unterzeichnung, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, welches frei von Vorurteilen ist, und dass die Wertschätzung all unserer Mitarbeitenden unabhängig von Alter, ethnischer Herkunft und Nationalität, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, körperlichen und geistigen Fähigkeiten, Religion und Weltanschauung, sexueller Orientierung und sozialer Herkunft.

Diversity Management ist ein Querschnittsthema. Die Idee dahinter: Eine Organisationskultur, in der Vielfalt selbstverständlich gelebt wird, führt dazu, dass alle Beschäftigten ihr Potenzial bestmöglich einbringen. Sie befördert auch die Vielfalt der Ideen oder Produkte, für die unsere Organisation steht. Logicalis gehört damit zum Kreis der rund 4.000 Organisationen, die in Vielfalt eine Chance sehen und die Vorteile für sich greifbar machen.

Das Logicalis DE&I Council trägt außerdem dazu bei, dass die weltweiten Aktivitäten des Unternehmens rund um Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion in den verschiedenen Logicalis Regionen vorangetrieben und gefördert werden.

9 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Auch, wenn in den Büros der Logicalis nicht mit Gefahrenstoffen gearbeitet oder im Regelfall einer schweren körperlichen Tätigkeit nachgegangen wird, so spielt doch das Thema Arbeitssicherheit eine vitale Rolle. Schließlich lauern auch dort gewisse Gefahren, welche die Gesundheit der Beschäftigten zum Teil langfristig schädigen können.

Dazu gehören Raumklima, ergonomische Arbeitsplatzgestaltung, die Qualität der Bildschirme, Raum-größe und Laufwege, Fluchtwege, Brandschutzmaßnahmen, Ausbildung von Ersthelfern etc.

Wir werden dabei durch unseren Betriebsarzt und eine externe Beraterin unterstützt und entwickeln das Konzept zur Umsetzung des Arbeitsschutzes für die Mitarbeiter stetig weiter.

Unter anderem wurde dazu auch ein Ausschuss für Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit mit externer Beteiligung (Betriebsarzt, Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsberatern) aufgesetzt, der quartalsweise tagt und notwendige Maßnahmen und den Status diskutiert. Zusätzlich steht unser Beauftragter für Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit im ständigen Kontakt mit den externen Beratern und der Berufsgenossenschaft. Ersthelfer, Brandschutzhelfer und Sicherheitsbeauftragte sind an den Standorten etabliert und werden regelmäßig geschult.

Neben der physischen Gesundheit am Arbeitsplatz ist uns auch die mentale Gesundheit unserer Mitarbeitenden wichtig. Daher haben wir ein „Employee Assistance Programme“ etabliert. Es handelt sich dabei um eine externe Plattform, die Mitarbeitende in allen Lebenslagen mit Beratungsleistung und Services unterstützt. Die Nutzung ist vertraulich und kann anonym erfolgen, der Arbeitgeber trägt die Kosten.

Eine Zertifizierung macht für einen reinen Bürobetrieb aber wenig Sinn, zumal im Rahmen der Zertifizierung zur ISO 9001 bzw. ISO 27001 in Teilen auch nach dem Status zu Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit gefragt wird. Auch ist der Bürobetrieb hinsichtlich der Gefährdungslage und Gefährdungsbeurteilung sehr überschaubar. Eine Zertifizierung nach ISO 45001 bzw. OHSAS 18001 ist nicht geplant.

Der Inhalt dieses Dokuments ist vertraulich und Eigentum von Logicalis. Dieses Dokument wird unter der Bedingung vorgelegt, dass die/der Kunde/Mitarbeiterin/r die hierin enthaltenen Informationen nicht ohne die schriftliche Zustimmung von Logicalis an Dritte weitergibt. Mit dem Erhalt dieses Dokuments erklärt sich der Kunde/Mitarbeiterin/r weiterhin damit einverstanden, den Inhalt dieses Dokuments nicht an Dritte weiterzugeben, außer an seine Agentinnen/en, Auftraggeberinnen/r, Vertreterinnen/r, Beraterinnen/r oder Mitarbeiterinnen/r, die diesen Inhalt für die Zwecke ihrer Tätigkeiten den Inhalt des Dokuments kennen müssen.
Die/Der Kunde/Mitarbeiterin/r verpflichtet sich, diese Personen über die Vertraulichkeit der Inhalte zu informieren und ihre Zustimmung zur Wahrung der Vertraulichkeit einzuholen, soweit die/der Kunde/Mitarbeiterin/r sich ferner verpflichtet, die darin enthaltenen vertraulichen Informationen mit mindestens der gleichen Sorgfalt zu behandeln, die sie/er in Bezug auf ihre/seine eigenen vertraulichen Informationen anwendet, jedoch in keinem Fall mit weniger als angemessener Sorgfalt.

© Logicalis 2019

Alle Warenzeichen sind anerkannt. Alle Rechte vorbehalten.