

# Logicalis Services für Exadata Cloud at Customer

## Logicalis – der richtige Partner für Oracle Engineered Systems

Seit mehr als 20 Jahren ist Logicalis Oracle Partner und einer der wenigen Partner in Deutschland, der für die Datenbank und fast alle Oracle Produktlinien bis zum höchsten Level zertifiziert ist.

Dank unserer Expertise z.B. in Engineered Systems, Oracle Database, Oracle RAC und Oracle Cloud Services können wir unseren

Kunden, die für ihre Bedürfnisse passende Lösung mit der höchstmöglichen Servicequalität, anbieten.

Logicalis wurde vielfach durch Oracle in Deutschland und EMEA sowie 2019 als „Specialized Partner Of The Year - Engineered Systems - GLOBAL“ ausgezeichnet.

## Exadata Cloud at Customer

Oracle Gen 2 Exadata Cloud at Customer X8M ist ein moderner Database Cloud-Service, der die kombinierten Vorteile einer Oracle Exadata Database Machine und der Public Cloud im Rechenzentrum eines Kunden bietet. Oracle Cloud Operations und Logicalis konfiguriert, installiert, betreibt, unterstützt und verwaltet die Exadata Cloud at Customer Lösung von der Infrastruktur bis zur Datenbankhülle. Der Kunde kann sich dadurch ganz auf die Datenbankinhalte und die zugehörigen Business-Services fokussieren.

Oracle Exadata Cloud at Customer ist die optimale Plattform für Kunden, die eine verbrauchsorientierte Abrechnung wie in der Public Cloud (OPEX-Modell) bevorzugen, aber gleichzeitig hohen individuellen Anforderungen an Datenhoheit und Datensicherheit gerecht werden müssen (Exadata Cloud at Customer Services werden direkt hinter der Firewall des Kunden bereitgestellt).

**Autonomous Operation** → Cloud-Automatisierungssoftware reduziert den Verwaltungsaufwand

**Cost Reduction** → Durch Konsolidierung & Optimierung

**Higher Security Standard** → Daten sind nicht auf öffentlichen Servern und werden zusätzlich durch Cloud-Security Features gesichert

**New Performance Feature** → Persistent Memory in X8M + höherer Netzwerkdurchsatz

**High Availability** → Mit Exadata Cloud at Customer kann eine höhere Verfügbarkeit auf Storage & Server Ebene bereitgestellt werden

**Universal Cloud Credits** → Die bereitgestellten Datenbanken umfassen alle Funktionen von Oracle Database Enterprise Edition, Enterprise Edition Optionen und Database Management Packs

**Compatibility** → 100% kompatibel mit On-Premises und Oracle Cloud Datenbank Services

**Low Latency** → Konnektivität mit geringer Latenz zu On Premises- und Cloud Installationen



**Logicalis Services für Exadata Cloud at Customer**

Project Phase	Service	Logicalis	Oracle
Qualification & Preparation	Cloud Readiness Service	X	
Qualification & Preparation	Cloud Architecture Service	X	
Qualification & Preparation	Consolidation Planning Service	X	
Qualification & Preparation	Definition and Catalog Design Service	X	
Qualification & Preparation	Cloud Network & Security Service	X	
Qualification & Preparation	Cloud License & Cost Optimization Service	X	
Implementation	Cloud Automation Service	X	
Implementation	Database Consolidation Service	X	
Implementation	Installation Preparation Service	X	
Implementation	Installation Service		X
Implementation	Database Migration Service	X	
Production Readiness	Database Optimization Service	X	
Production Readiness - Add On	Cloud Backup & Recovery Service	X	
Production Readiness - Add On	Cloud Application Integration Service	X	
Production Readiness - Add On	Multi-Cloud Connectivity Service	X	
Production	Infrastructure Management		X
Production	Infrastructure Patch & Update Service		X
Production	Infrastructure Monitoring		X
Production	Database Monitoring Service	X	
Production	Database Patch & Upgrade Service	X	
Production	Managed Database Service	X	
Production - Add On	Managed Backup Service	X	
Production - Add On	Managed Hybrid Cloud Service	X	
Production - Add On	Managed Multi-Cloud Service	X	
Production - Add On	Managed Middleware Service	X	

**Logicalis Services: Qualification & Preparation**

- **Cloud Readiness Service**
  - Cloud Readiness Assessment
  - Analyse für Applikationsanbindungen
- **Cloud Architecture Service**
  - Planung, welche Cloud Services benötigt werden
  - VM Sizing
  - Aufbau Multiple DB oder Multitenant Container-DB
  - Planung gemäß MAA Best Practices
- **Consolidation Planning Service**
  - Prüfung und Dokumentation der aktuellen Datenbank-Nutzung
    - » System Ressourcen (CPU, Memory, I/O)
    - » DB Ressourcen (SGA, PGA, Prozesse)
  - Planung der zukünftigen Nutzung in ExaCC
- **Definition and Catalog Design Service**
  - Festlegen von Deployment Standards
  - Festlegen von Standardgrößen bei Datenbanken und virtuellen Maschinen (T-Shirt Sizes)
- **Cloud Network & Security Service**
  - Planung und Einbindung der ExaCC Plattform in Kunden netzwerke unter Berücksichtigung von relevanten Security Anforderungen (Fokus: Cisco Hardware und Software Lösungen zur Einbindung in eine einheitliche Automatisierungs- und Security Architektur (z.B. Firewall-Konzepte, Software Defined Access (SDA/DNA/NAC) und SD-WAN)
- **Cloud License & Cost Optimization Service**
  - Beratung zu möglichen ExaCC Deployment Modellen (BYOL, Extreme Performance oder Autonomous Subscription) unter Einbezug der aktuellen vertraglichen Rahmenbedingungen (Installed Base Report, ULA, ...)



### Logicalis Services: Implementation

- **Cloud Automation Service**
  - Integration der ExaCC Plattform in die Service Prozesse / Service Frameworks der Kunden zu Automationszwecken (API-/ oder skriptbasierte Anbindung für ein automatisches DB-Deployment, Patching, Upgrade, DB-Provisionierung)
- **Database Consolidation Service**
  - Ressource Management
    - » Optimale Nutzung der vorhandenen Ressourcen in der DB und im Storage
  - Konfiguration Virtuelle Maschinen
    - » Trennung Oracle + Operation
- **Installation Preparation Service**
  - Technische & logistische Abstimmung zwischen Oracle und dem Kunden
  - Vorbereitung der notwendigen Checklisten/Formulare
- **Database Migration Service**
  - Nutzung verschiedener Strategien
    - » Dataguard
    - » Transportable Tablespaces
    - » GoldenGate
    - » PDB Clone / Hot-Clone

### Logicalis Services: Production Readiness

- **Database Optimization Service**
  - Regelmäßiger Review der DB-Performance und Erarbeitung von Lösungsvorschlägen
  - Adhoc-Prüfung bei Problemen
  - Unterstützung bei Applikationsupdates
- **Cloud Backup & Recovery Service (Add On)**
  - Beratung und Implementierung einer optimalen B&R Strategie (z.B. dediziert mit Oracle RMAN klassisch auf ExaCC oder NFS-Shares, Integration in ZDLRA-Lösungen oder mittels 3rd Party Backup Lösung wie z.B. Commvault, Netbackup oder Networker)
- **Cloud Application Integration Service (Add On)**
  - Anbindung der ExaCC Lösung in Application Integration Plattformen (z.B. Mulesoft Anypoint, SoftwareAG webMethods) oder an Middleware Lösungen (Plain JAVA, JBOSS/Tomcat, Weblogic Server, IBM Websphere)
- **Multi-Cloud Connectivity Service (Add On)**
  - Anbindung der ExaCC Plattform an Oracle Public Cloud Lösungen oder an Lösungen andere Hyperscaler, z.B. Azure On-Premises (Azure Stack) oder Azure Cloud Lösungen (Azure Application Services)

### Logicalis Services: Production

- **Database Monitoring Service**
  - Review Events und Incidents
  - Erstellen und Bearbeiten von Oracle Service Requests
  - Einrichten eines Security Monitoring (Data Safe Cloud Service)
  - Review Audit / Security Incidents
- **Database Patch & Upgrade Service**
  - Review und Bewertung von Patchsets / Release Updates
  - Einspielen abgestimmter Patches / Release Updates
  - Review der Upgrade-Strategie
- **Managed Database Service**
  - Erweiterung des Oracle ExaCC Infrastruktur Managed Service um ein vollständiges Management der darauf laufenden Datenbank Deployments
- **Managed Backup Service (Add On)**
  - Verantwortlicher Betrieb der zum Backup der ExaCC Datenbanken verwendeten Backup Lösungen (z.B. NFS-Shares auf NetApp Systemen oder ZFS Appliances, ZDLRA oder 3rd Party Software)
- **Managed Hybrid Cloud Service (Add On)**
  - Backup Service / Long Term Archive
  - Aufbau DEV / TEST Datenbanken
  - Aufbau von Disaster Recovery Lösungen
    - » Dataguard
    - » GoldenGate
- **Managed Multi-Cloud Service (Add On)**
  - Erweiterung des Oracle ExaCC Infrastruktur / Managed Database Service um den Betrieb weiterer angebundener Cloudlösungen
- **Managed Middleware Service (Add On)**
  - Erweiterung des Oracle ExaCC Infrastruktur / Managed Database Service und den Betrieb zugehöriger Middleware Plattformen





## Über Logicalis

Logicalis ist internationaler Anbieter von IT-Lösungen und Managed Services, der seine über 10.000 Kunden weltweit bei der erfolgreichen Gestaltung des digitalen Wandels voranbringt. Mehr als 6.500 Mitarbeiter in 26 Ländern bilden ein globales Netzwerk aus IT-Experten, das durch strategische Partnerschaften mit führenden Technologieanbietern, wie Cisco, Microsoft, HPE, IBM, NetApp, Oracle, ServiceNow und VMware, unterstützt wird.

Als Architects of Change™ fokussiert sich die Logicalis GmbH darauf, die digitale Transformation ihrer Kunden zu gestalten, zu unterstützen und umzusetzen, indem sie ihre Vision mit der eigenen technologischen Expertise und Branchenkenntnissen zusammenbringt. Durch ihr fundiertes Know-how der Entwicklungen in der IT – von Security, Cloud, Infrastruktur, Datenmanagement bis hin zu IoT – kann Logicalis ihre Kunden bei der

erfolgreichen Erreichung ihrer Geschäftsziele, wie Wachstum, Wirtschaftlichkeit, Innovation, Compliance, Data Governance und Nachhaltigkeit, unterstützen.

In Deutschland ist die Logicalis GmbH mit über 400 Mitarbeitern an den Standorten Frankfurt, Berlin, Düsseldorf, Hamburg, Köln, München und Stuttgart präsent. Zur Logicalis Group in Deutschland gehören neben der Logicalis GmbH auch die Orange Networks GmbH, die Orange Networks 365 GmbH sowie die ituma GmbH.

Die Logicalis Gruppe erwirtschaftet einen weltweiten Jahresumsatz von 1,7 Milliarden US-Dollar. Sie ist ein eigenständiger Geschäftsbereich der an der Johannesburger Börse notierten Data-ec Limited, die einen Umsatz von über 4,3 Milliarden US-Dollar erwirtschaftet.

Mehr Informationen unter [www.logicalis.de](http://www.logicalis.de)

## Ansprechpartner

### Caroline Weiß

Business Development Executive Oracle

[caroline.weiss@logicalis.de](mailto:caroline.weiss@logicalis.de)

+49 151 52 64 35 42